

Tuohikotin palvelukartoitusta, yhteenvetoa 14.2.2011

Tuohikotin kysely toteutettiin joulukuussa 2010. Kyselylomaketta laadittiin yhteistyössä Tuohikotin kyläyhdistyksen puheenjohtaja Minna Kylliäisen sekä kyläalueen palvelutason kehittämisen puolesta aktiivisesti toimineen Raija Huhtiniemen kanssa. Tarkoituksena oli kartoittaa kyläläisten kiinnostus mm. erilaisiin hoivapalveluihin, jos niitä järjestettäisiin kylällä olevissa tiloissa mm. neuvolassa. Kyläalueen ateriapalvelujen kysynnästä haluttiin myös tietoa. Kaivataanko alueen iäkkäämmän väestön talouksissa kotiin vietäviä ruoka-annoksia vai saataisiinko kylällä toimivaan palvelupisteeseen kävijöitä? Yhtenä olennaisena tavoitteena oli uusien palveluntuottajien löytäminen kyläalueelta. Alun perinkin kartoitus haluttiin tehdä suhteellisen pienimuotoisena ja kysymykset olivat siksi varsin kohdennettuja. Tarkoituksena on tarvittaessa syventää kyselyä esim. haastatteluilla. Kyselylle asetetut tavoitteet täyttyivät vähintäänkin kohtalaisesti. Palveluiden tarpeita nousi esiin, uusia toimintatapoja ehdotettiin. Kaksi henkilöä ilmoitti mahdollisesti tarjoavansa jatkossa kotiapua mm. siivouspalvelua. Yksi henkilö ilmoitti tarjoavansa apua lumi- ja pihatöihin sekä polttopuita.

Kyselylomakkeita jaettiin postilaatikoihin 170 kpl. Kyselyn sai palauttaa omaan postilaatikkoon, josta ne luvattiin kerätä tietynä ajankohtana. Lisäksi palautus oli mahdollista kylän puurojuhlassa sekä kyläyhdistyksen puheenjohtajan postilaatikkoon koko kyselyn ajan. Vastauksia kertyi kaikkiaan 30 kpl, jolloin vastausprosentiksi saatiin 17,6 %. Viisi vastauslomaketta palautettiin tyhjinä.

Arjessa selviytymistä tukevista palveluista vastattiin seuraavasti; Tarvetta asiointiapuun ilmoitti 4 henkilöä, joista yksi tarvitsee apua viikoittain ja loput harvemmin. Ateriapalvelun päivittäisen tarpeen ilmoitti yksi vastaaja. Harvemmin ateriapalvelua tarvitsee kaksi vastaajaa. Kylän jossakin toimitilassa tarjottavaa ruokailua haluaisi kuitenkin käyttää jo seitsemän vastaajista. Vain yksi vastaaja toivoi lounaita kotiinsa. Siivousapua tarvitsee viikoittain yksi henkilö, kuukausittain 3 ja kuukausittaista harvemmin 4 vastaajaa. Muun kotiavun tarve koskee lumitöitä.

Näiden vastaajien palvelutarpeen tyydyttävät tässä vaiheessa mm. perheen ja naapureiden apu. Kotisairaanhoidon kiittelään eri tavoin kolmessa vastauksessa. Lumitöihin on tilattu paikallinen yrittäjä, yksi vastaaja saa tähänkin apua naapurilta. Neuvola käytetään mielellään. Käyttöä lisättäisiin, jos tarjolla olisi esim. lääkärin tai sairaanhoitajan vastaanotto silloin tällöin. Jos neuvolassa olisi tarjolla erilaisia hoitohenkilökunnan palveluita, niitä lupaa käyttää 18 vastaajaa. Tarkemmin palveluista eritellään lääkäri, fysioterapeutti ja hieroja. Yksi vastaaja kertoo oman käyttönsä riippuvan hinnasta. Neuvolaan esitetään pidettäväksi silloin tällöin yhteinen vastaanottopäivä, jossa neuvottaisiin esim. iäkkäämpiä ihmisiä lääkkeiden ottamisessa.

Kohdassa kolme kysyttiin vielä erikseen mahdollisesti yritystoimintana järjestettävästä ateria-asiointi- ja kotiapupalvelusta ja siihen saatiin kommentteja seuraavasti; Kuusi vastaajaa suhtautuu itse asiaan myönteisesti, mutta ei koe ainakaan vielä tarvitsevansa mainittuja palveluita. Ateriapalvelua käyttäisi kolme vastaajaa, yksi vastaaja käyttäisi mahdollisesti ja yksi tarvittaessa. Yksi vastaaja olisi kiinnostunut kotiin jaettavista ruoka-annoksista ja yksi vastaaja käyttäisi siivousapua. Yksi vastaajaa pitää suunnitelmia hyvinä siksi, että voisi tällaisen palvelun avulla helpottaa omaistensa taakkaa. Vain yksi vastaaja 15 tähän kohtaan vastanneesta ilmoittaa, ettei tarvitse esitettyjä palveluja.

Kysymykseen sopivasta palvelun hinnasta (esimerkkinä siivouspalvelun tuntihinta) saatiin seuraavia vastauksia. Neljä vastaajaa haluaisi palvelun alle 10 eurolla tunti ja kaksi vastaaja ilmoittaa hinnan ylärajaksi 10 euroa. 15 vastaajaa pitää kohtuullisena tuntihintana yli 10, mutta alle

25 euroa. Yksi vastaaja olisi valmis maksamaan 25 euroa tai enemmän / tunti. Kaksi vastaajaa ilmoittaa saavansa jotakin tukea palveluiden maksamiseen, kuusi vastaajaa kertoo maksavansa palvelut kokonaan itse. Myös kaupungin palvelusetelin käyttöönottoa ehdotettiin.

Kyläalueen palveluita, asumisolosuhteita, harrastusmahdollisuuksia ja ihmisten välistä kanssakäymistä arvioitiin arvosanoilla (4–10). Palveluille arvosanan antoi 22 vastaajaa ja keskiarvoksi tuli 6,05. Asumisolosuhteiden keskiarvosana 7,76 muodostui 21 vastaajan arviosta. Harrastusmahdollisuuksien arvosanoja saatiin 21 vastaajalta, keskiarvona 6,81. Ihmisten välinen kanssakäyminen sai keskiarvon 6,96, vastaajia oli 23. Vastaajat saivat antaa arvosanan myös jollekin muulle asialle. Yksi vastaaja antoi nuoremmalle polvelle ihmisten kanssakäymisestä 10 +. Kylätoimikunta sai yhden kympin. Kaupan palveluita yksi vastaaja halusi muistaa nelosella ja yksi vastaaja teiden kunnossapitoa kuutosella.

Mitä sitten pitäisi tehdä, että annetut arvosanat nousisivat?

- kaksi haluaa lisää palveluita ja yksi haluaa parempia palveluita.
- pankkipalveluiden palauttamisen, pikapankin, pankkiautomaatin mainitsee seitsemän vastaajaa.
- vanhat ihmiset pitäisi huomioida sataprosenttisesti.
- eläkeläiskerho kokoontuu harvoin. Järjestäisikö joku esim. ulkoilulenkkejä eläkeläisporukoille?
- monipuolisuutta esitetään, samoin terveen järjen käyttöä.
- koulun tulevaisuuden turvaaminen, koulun pelastaminen mainitaan kaikkiaan kolmessa vastauksessa.
- kylän arvosanoja parantaisi kuljetusapu kaupunkiin sekä mahdollisuus siivouspalveluun.
- vanhusten palvelut ja sairaanhoitopalvelut pitäisi olla helpommin saatavilla ja lähempänä.
- turvahälytys mainitaan yhdessä vastauksessa
- vastauksissa kaivataan toisten arvostamista ja yhteistä halua parantaa ”kiroilevaa” kylää.
- kylätoimikunnalta toivotaan aktiivisempaa otetta.
- päivittäistavarakaupan valikoimiin toivotaan monipuolisuutta. Yhdessä vastauksessa valikoimaa pidettiin jopa surkeana. Sesonkituotteita loppuu kesken kauden. Tuotteet ovat usein vanhoja ja kaiken lisäksi kalliita. Yksi vastaaja toivoo parempaa valikoimaa maatalous- ja rautakauppatavaroihin. Yhden vastaajan mielestä valikoiman kehnoutta kuvaa se, että kaupasta ei saa edes ompelulankaa.
- Kouvolan Sanomien varhaisjakelu on kehnoa ja sitä pitää korjata
- kyläalueelle pitäisi saada lisää yrittäjiä mm. kampaaja

Vapaaseen sanaan kertyi vielä lisäksi erilaisia ehdotuksia ja kommentteja

- yhteiset tapahtumat ovat mukavia, mutta parissa vastauksessa ihmetellään, miksei niihin osallistuta laajemmin.
- tapahtumia voisi olla enemmänkin esim. tanssit VPK:n talolla.
- yksi arvostelee tiedotusta. Tapahtumista ei ole riittävästi tietoa.
- diakoniatyö ei toimi kuten joskus ennen
- pitopalvelulle ja lounasruokapaikalle uskotaan olevan kysyntää
- juhlatila (VPK:n tiloja pienempi) tarjoiluineen
- siivousapua voisivat käyttää kaikenikäiset
- lemmikkieläinten hoitajalle jonkin verran tarvetta
- ruokapalvelun oheen voisi syntyä monipalvelupiste esim. puhelin- ja internetpalveluita
- Tuohikotissa asuvien määrä on lisääntynyt ja lisääntyy edelleen
- teette hyvää työtä, kiitos!